



MITTEILUNGSVORLAGE

- öffentlich -

65/66-004-2011

Umfrage zu den Serviceleistungen auf der Abfall-Annahmestelle Hammerstein

Erstellungsdatum	18.10.2011
Federführendes Amt	Hoch- u. Tiefbauamt
Auskunft erteilt	Frau Ulrike Eberle
Sachbearbeiter	Frau Eberle, Ulrike

Beratungsfolge		
Datum der Sitzung	Gremium	Zuständigkeit
08.11.2011	Ausschuss für Umwelt und Ordnung	Kenntnisnahme

Inhalt der Mitteilung

In der letzten Sitzung des Ausschusses für Umwelt und Ordnung vom 31.05.2011 wurde unter TOP 7 Abfall-Annahmestelle Hammerstein (Vorlage 65/66-001-2011) neben einer notwendigen Betriebsordnung auch über die Serviceleistungen, die derzeit angeboten werden, beraten. Von einigen Ausschussmitgliedern wurde angeregt, über Serviceausweitungen wie zum Beispiel Öffnungszeiten und Annahme von Elektro- und Elektronikaltgeräten Vorschläge zu unterbreiten.

In der Vergangenheit sind nur vereinzelt Vorschläge oder Beschwerden von Seiten der Wülfrather Bürgerinnen und Bürger eingegangen. Die Verwaltung hat auch ein großes Interesse daran, zu erfahren, ob die Nutzer der Abfall-Annahmestelle mit dem derzeitigen Serviceangebot zufrieden sind, Erweiterungen wünschen oder wo es Schwachstellen gibt.

Die Verwaltung beabsichtigt daher, eine Umfrage unter allen Wülfrather Haushalten durchzuführen. Für die Umfrage könnte das Printmedium „Abfall- und Umweltkalender 2012“ hervorragend genutzt werden. Die Kalender, die im Dezember 2011 verteilt werden, erreichen zum einen alle Wülfrather Haushalte und Gewerbebetriebe, zum anderen würden für die Umfrage keine Kosten entstehen. Die Rückantworten würden mittels Antwortkarte, die auf der Themenseite mit abgedruckt wird, erfolgen; Rücksendung per Post (selber frankieren), Briefkasten Rathauseingang oder E-Mail (kostenfrei). Aufgrund dieses vereinfachten Verfahrens ist davon auszugehen, dass die Anzahl der Rückmeldungen zu einem voraussichtlich repräsentativen Ergebnis führen wird.

Die Umfrageergebnisse würden dann in einer Sitzung des AUO im 1. HJ 2012 vorgestellt werden und wären die Basis für mögliche Serviceausweitungen und erforderliche Beschlüsse im Fachausschuss.

Finanzielle Auswirkung im Ergebnishaushalt					Aufwand (EUR)	Produkt-Nr.	Mittel stehen		
<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> x	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/>	noch nicht zu übersehen			<input type="checkbox"/> zur Verfügung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> nicht zur Verfügung
Finanzielle Auswirkung im Finanzhaushalt					Auszahlung (EUR)	Produkt-Nr.	Mittel stehen		
<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> x	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/>	noch nicht zu übersehen			<input type="checkbox"/> zur Verfügung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> nicht zur Verfügung
Haushaltsjahr Ergebnishaushalt					Haushaltsjahr Finanzhaushalt		Folgeaufwand Ergebnishaushalt		
Folgeauszahlung Finanzhaushalt					Sichtvermerk Personalamt		Sichtvermerk Kämmerer		

Sichtvermerk der
Fachbereichsleiter:

Sichtvermerk der
Bürgermeisterin:

weitere Sichtvermerke:



Mögliche Fragen an die Wülfrather Haushalte:

- **Sind Sie mit den Öffnungszeiten der Abfall-Annahmestelle zufrieden?**
Auswertung nach Punkten 1 (sehr zufrieden) bis 6 (mangelhaft)
- **Sind Sie mit dem Serviceangebot zufrieden?**
Auswertung nach Punkten 1 (sehr zufrieden) bis 6 (mangelhaft)
- **Sollte Ihrer Meinung nach, etwas verändert werden?**
 - Nein**
 - Ja**

wenn ja: Was sollte Ihrer Meinung nach verbessert werden?
(hier freier Platz für Anregungen, Kritik, Schwachstellen u.a.)

Mit dieser Umfrage würde ein umfassendes Feedback über das derzeitige Serviceangebot erfolgen und mögliche Schwachstellen könnten aufgezeigt werden, die es vereinfachen, Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten. Mit den bisher vorliegenden Erkenntnissen könnten Serviceausweitungen von Seiten der Verwaltung nicht konkretisiert werden.

Anlagen

Keine